

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Solène Turquais (SIRET **828 483 453 00035**), ci-après « Solène Turquais », et ses clients et s'appliquent notamment à tout achat effectué auprès de Solène Turquais.

Elles peuvent être modifiées à tout moment, les conditions applicables étant celles en vigueur à la date de la commande.

ARTICLE 1 : Processus de commande

La cliente effectue son choix parmi les matières proposées pour son Voile de Mariée sur-mesure ou les modèles de voile de mariée qui lui sont proposés à l'atelier ou bien sur le site <https://www.letempsduninstant-voiledemariee.fr>. Il lui est possible, si elle le souhaite, de panacher les différentes matières proposées: tulles, dentelles, broderies ou guipures ou bien de demander des modifications. La responsabilité de Solène Turquais ne pourra être engagée que sur la faisabilité technique des modifications demandées sur les voiles de mariée, les critères esthétiques résultant de modifications souhaitées par la cliente revenant uniquement à l'appréciation de cette dernière quel que soit l'avis de Solène Turquais.

Une fois son choix opéré, la cliente passe commande auprès de Solène Turquais qui lui remettra une confirmation de commande comprenant :

- Les dimensions du voile: longueur et largeur,
- La matière choisie pour orner le voile et sa longueur
- Le prix du Voile de Mariée commandée ainsi que celui des éventuelles modifications.
- La date de livraison prévue de son voile de mariée.
- Le montant de l'acompte versé à la commande ainsi que les modalités de règlement.

Il est expressément convenu que les photographies des produits sur le site internet de Solène Turquais, destinés à présenter lesdits produits et indiquant leur dénomination n'ont aucune valeur contractuelle, la responsabilité de Cécile de La Chapelle ne saurait être en aucun cas engagée les concernant.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Il est expressément convenu que le prix unitaire figurant sur la commande s'entend TTC et en euros et comprend les éventuelles modifications à apporter au voile de mariée sauf spécification contraire indiquée sur le bon de commande.

En revanche, toute modification demandée par la cliente sur le Voile de mariée postérieurement à la date de la commande, que ce soit concernant les matériaux utilisés ou le design du voile de mariée ou encore les dimensions de celui-ci seront facturés en sus, selon devis soumis par Solène Turquais à la cliente.

ARTICLE 2 : Prix

Les prix sont indiqués en euros et ne sont valables qu'à la date de l'envoi du bon de commande par la cliente. Ils tiennent compte des frais de livraison ou du sac en cas de remise en main propre. Les prix sont net de taxes (**Franchise en base TVA article 293 B du CGI**) applicable au jour de la commande.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

ARTICLE 3 : Conditions de règlement

Les paiements s'effectuent comptant, par Paypal, carte bancaire, virement, chèque, selon facture établie par Solène Turquais. Les règlements par virement sont acceptés si réceptionné au plus tard 3 jours avant la livraison. En cas d'impayés, des pénalités de retard au taux de 5% seront exigibles.

Le prix est payé comme suit :

30% du prix est réglé à la commande, le solde 1 semaine au minimum avant la livraison du Voile de Mariée. Le solde doit impérativement être réglé par virement bancaire avant la livraison ou en par chèque le jour de la livraison. En cas d'envoi, le paiement du solde doit être effectué avant l'envoi du Voile de Mariée.

– Les paiements partiels s'analysent comme des acomptes : ils ne peuvent être remboursés en cas d'annulation de la commande et valent engagement de payer l'intégralité du prix convenu même en cas d'annulation de la commande par la cliente.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les Voiles de Mariées étant confectionnées sur mesure et répondant à une demande personnalisée, la cliente ne peut, en cas d'annulation, exiger de Solène Turquais l'établissement d'un avoir au titre du prix réglé par ses soins.

ARTICLE 4 : Délais

Les échéances fixées à la commande engagent tant Solène Turquais que la cliente. Si l'une ou l'autre ne peut honorer les rendez-vous d'essayage et/ou de livraison, elle doit en informer l'autre au minimum 24h à l'avance. Pour des raisons d'organisation, les rendez-vous sont susceptibles d'être modifiés par Solène Turquais sans que cela ne constitue une quelconque faute de la société.

Si les échéances ne sont pas respectées par la cliente, Solène Turquais ne saurait être tenue responsable d'un retard de livraison.

Solène Turquais s'engage à se rendre disponible pour au minimum 1 rdv pour un essayage de voile de mariée. d'autres rendez vous pourront être fixés sur demande de la cliente.

Enfin, la date de livraison indiquée lors de la commande n'est donnée qu'à titre indicatif et est susceptible de varier dans des proportions raisonnables.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable (ce qui signifie que le voile de Mariée est livré avant la date du mariage) dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de la cliente à :

- l'allocation de dommages et intérêts ;
- l'annulation de la commande.

En cas d'expédition, le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur. Toute commande passée 1 mois avant la date du mariage ne pourra faire l'objet d'un envoi, seules les remises en main propre sont acceptées, passée ce délai d'un mois avant le mariage.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 5 : Force majeure

La responsabilité de Solène Turquais ne pourra être engagée en cas de rupture de stock de tissu, de défaillance d'un fournisseur, de retard de livraison d'un fournisseur, d'arrêt de production d'un tissu, de grève (y compris dans les transports) ou de force majeure et, plus généralement, pour tout évènement ne lui étant pas exclusivement et directement imputable.

ARTICLE 6 : Clause de réserve de propriété

Solène Turquais conserve la propriété des biens vendus (Voile de Mariée) jusqu'au paiement intégral du prix. Par ailleurs, aucune livraison ne pourra avoir lieu sans que le règlement complet n'ait été acquitté par la cliente.

ARTICLE 7 : Données personnelles

"Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modifications et de suppressions des données personnelles vous concernant, collectées par Solène Turquais. Ces données sont uniquement utilisées aux fins de traitement de votre commande et de vos relations avec Solène Turquais, ne sont communiquées à quelques tiers que ce soit et sont détruites une fois votre commande réalisée et son prix intégralement réglé par vos soins.

Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant à Solène Turquais, à son adresse postale : 60 avenue du président Franklin Roosevelt ou par email : contact.voiledemariee@gmail.com

ARTICLE 8 : Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de Commerce de Paris